

CNS 70.22

**REFORÇO DA PESQUISA ATIVA DE FUGAS
COM RECURSO A GEOFONE**

CLÁUSULAS E ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS



Porto, outubro de 2022

ÍNDICE

CLÁUSULA 1ª.....	3
Âmbito e Objeto	3
CLÁUSULA 2ª.....	3
Obrigações Principais do Prestador de Serviços.....	3
CLÁUSULA 3ª.....	4
Obrigações Particulares e Específicas do Prestador de Serviços	4
CLÁUSULA 4ª.....	6
Obrigações Básicas e Gerais do Prestador de Serviços	6
CLÁUSULA 5ª.....	7
Afetação de Recursos	7
CLÁUSULA 6ª.....	8
Valor Base.....	8
CLÁUSULA 7ª.....	9
Prazo de Execução.....	9
CLÁUSULA 8ª.....	9
Seguros	9
CLÁUSULA 9ª.....	11
Subcontratação e Cessão da Posição Contratual	11
CLÁUSULA 10ª.....	11
Faturação e Pagamento da Prestação de Serviços.....	11
CLÁUSULA 11ª.....	12
Transmissão do Trabalho.....	12
CLÁUSULA 12ª.....	12
Materiais e Equipamentos de Trabalho	12
CLÁUSULA 13ª.....	13
Apoio Técnico e Operacional da Águas do Porto, EM	13
CLÁUSULA 14ª.....	13
Fiscalização da Prestação de Serviços.....	13
CLÁUSULA 15ª.....	13
Medicina, Segurança e Higiene no Trabalho.....	13
CLÁUSULA 16ª.....	14
Responsabilidade.....	14
CLÁUSULA 17ª.....	14
Procedimento perante a Identificação de Ilícitos nas Redes Prediais	14

CLÁUSULA 18ª	15
Confidencialidade.....	15

CLÁUSULA 1ª

Âmbito e Objeto

A presente Consulta Prévia tem por objeto a aquisição de serviços de **“Reforço da Pesquisa Ativa de Fugas com recurso a Geofone”**, nos termos das Cláusulas e Especificações Técnicas que se apresentam neste documento.

CLÁUSULA 2ª

Obrigações Principais do Prestador de Serviços

Sem prejuízo de outras obrigações previstas na legislação aplicável e nas presentes Cláusulas e Especificações Técnicas, da celebração do Contrato decorrem para o Prestador de Serviços as seguintes **obrigações principais**:

- a) Executar o objeto do Contrato de forma profissional e competente, utilizando os conhecimentos técnicos, o know-how, a diligência, o zelo e a pontualidade próprios das melhores práticas;
- b) Efetuar a prestação de serviços à Águas e Energia do Porto, EM, conforme as presentes Cláusulas e Especificações Técnicas;
- c) Comunicar antecipadamente, logo que tenha conhecimento, à Águas e Energia do Porto, EM, o facto que torne total ou parcialmente impossível a prestação objeto do procedimento, ou o cumprimento de qualquer outra das suas obrigações nos termos do Contrato celebrado com o contraente público;
- d) Não alterar as condições da prestação de serviços fora dos casos previstos nas Cláusulas e Especificações Técnicas;
- e) Comunicar qualquer facto que ocorra durante a execução do Contrato e que altere, designadamente, a sua denominação social, os seus representantes legais, a sua situação jurídica e a sua situação comercial;
- f) Disponibilizar a informação relevante para a gestão do Contrato;
- g) Guardar sigilo sobre toda a informação e documentação, técnica e não técnica, comercial ou outra, relativa à Águas e Energia do Porto, EM,, de que possa ter conhecimento ao abrigo ou em relação com a execução do contrato;
- h) Responder por qualquer erro, deficiência ou omissão na prestação de serviços, qualquer que seja a sua origem e qualquer momento em que seja detetado;

- i) Incorrer em todos os encargos e responsabilidades decorrentes da utilização, na execução da prestação de serviços, de materiais, hardware, software ou de outros a que respeitam quaisquer patentes, licenças, marcas, desenhos registados e outros direitos de propriedade industrial, direitos de autor ou conexos;
- j) Analisar e levar em consideração todas as situações e circunstâncias relevantes para a execução da prestação de serviços;
- k) Identificar um gestor de Contrato para articulação com a Águas e Energia do Porto, EM.

CLÁUSULA 3ª

Obrigações Particulares e Específicas do Prestador de Serviços

Sem prejuízo de outras obrigações previstas na legislação aplicável, nas presentes Cláusulas e Especificações Técnicas, da celebração do Contrato decorrem para o Prestador de Serviços as seguintes **obrigações particulares**:

- a) Pesquisa ativa e consequente localização de fugas de água não visíveis na rede de distribuição da Águas e Energia do Porto, EM, em período noturno, através de métodos acústicos com recurso ao geofone, por forma a detetar, localizar e reportar anomalias e avarias na rede com perda de água implicada;
- b) Deverá entender-se por fuga de água não visível à superfície qualquer fuga que apenas seja detetável com recurso a ações específicas para o efeito, excluindo a visualização de água proveniente do pavimento/ solo;
- c) Deverão considerar-se fuga de água todos os casos de:
 - 1. Fugas/ perdas de água marcadas pelos técnicos do Prestador de Serviços e que não são contabilizadas nos contadores dos Clientes da Águas e Energia do Porto, EM, independentemente de se localizarem em propriedade público ou privada, como por exemplo roturas de conduta e/ ou ramal, fissuras, furos, lascas, aberturas, desfasamento em juntas e acessórios, entre outros;
 - 2. Ligações ilícitas na rede de abastecimento não visíveis a olho nu, como por exemplo ramais domiciliários clandestinos e nichos de contadores fechados com ligações ilícitas;
 - 3. Qualquer acessório da rede de distribuição com fuga de água não constatada a olho nu, como por exemplo acessórios enterrados a verter ou com tampa que não permita a visibilidade direta.

- d) Os trabalhos de pesquisa e deteção de fugas deverão ser realizados exclusivamente em período noturno;
- e) Deverão ser pesquisadas todas as condutas, ramais e respetivos acessórios da rede de abastecimento de água na zona de trabalho;
- f) As áreas/ zonas de abastecimento pesquisadas incidirão sobre toda a extensão da rede de distribuição de água da cidade do Porto;
- g) Diariamente, a extensão da pesquisa efetuada deverá ser registada através da criação de uma Tarefa na aplicação H2Porto, onde deverão selecionar todos os troços de conduta alvo de estudo;
- h) Por forma a agilizar a comunicação à Águas e Energia do Porto, EM, das fugas detetadas, sempre que for detetada e localizada a existência de uma fuga de água, deverá ser de imediato criada uma Requisição na aplicação H2Porto, com referência perceptível da localização da fuga e respetivo registo fotográfico, para que seja possível a intervenção no local pela Águas e Energia do Porto, EM, destinada à sua reparação, incluindo a marcação no terreno, de forma visível, a sua localização;
- i) Para além da comunicação descrita na alínea anterior, deverá o Prestador de Serviços enviar mensalmente à Águas e Energia do Porto, EM, a atualização de um ficheiro de registo, em formato excel, com todos os arruamentos onde se realizaram os trabalhos de pesquisa de fugas e com a caracterização das fugas encontradas;
- j) Para cada fuga detetada e reportada pelo Prestador de Serviços, a Águas e Energia do Porto, EM, efetuará uma escavação no local com uma área máxima aplicável de 4 m², por forma a aceder à fuga;
- k) Caso não seja encontrada qualquer fuga na escavação realizada, deverá ser contactada a equipa do Prestador de Serviços para auxílio na investigação do possível erro de localização. O contacto em referência e a subsequente investigação deverão ser realizados antes do aterro da respetiva vala, para confirmação, e num período máximo de 24h;
- l) Nos casos em que, após a intervenção da Águas e Energia do Porto, EM, para reparação da fuga de água, se verifique que a mesma foi erradamente localizada ou se localiza noutro local da rede de distribuição, a intervenção que ultrapasse a área descrita neste ponto (4 m²), deverá o Prestador de Serviços assegurar a repetição imediata com carácter urgente da pesquisa no local, com o objetivo de retificar o erro inicialmente cometido;
- m) Nos casos em que, após a intervenção da Águas e Energia do Porto, EM, para reparação da fuga de água, se verifique que a mesma efetivamente não existe, o

Prestador de Serviços irá consequentemente sofrer uma penalização monetária no valor de 75,00 € por cada suspeita de fuga detetada e que efetivamente não existe, a descontar na respetiva fatura mensal. Esta situação apenas se aplicará a situações em que há lugar à abertura de vala para verificação em concreto;

- n) Deverão ser obrigatoriamente reportadas todas as fugas de água visíveis, todos os contadores parados e todos os ilícitos detetados nas redes prediais no âmbito da execução da presente prestação de serviços;
- o) Nunca em qualquer circunstância o Prestador de Serviços poderá efetuar qualquer manobra de rede na cidade do Porto, devendo, para o efeito, ser devidamente contactada a Águas e Energia do Porto, EM, para o apoio necessário;
- p) O Prestador de Serviços obriga-se a recorrer a todos os meios humanos e materiais que sejam necessários e adequados à execução do contrato;
- q) Assegurar o cumprimento das normas legais em vigor e as técnicas definidas nas Cláusulas e Especificações Técnicas.

CLÁUSULA 4ª

Obrigações Básicas e Gerais do Prestador de Serviços

O Prestador de Serviços obriga-se a executar pelo preço unitário da sua proposta todos os serviços definidos, competindo-lhe ainda efetuar, sem direito a qualquer reclamação e/ou indemnização, quaisquer outros serviços que forem consequentes daqueles e cuja responsabilidade seja imputável ao Prestador de Serviços, ou necessários para a sua perfeita execução.

Constitui encargo do Prestador de Serviços a disponibilização de todos os meios – pessoal, transporte, ferramentas, materiais, utensílios, equipamentos de proteção individual e fardamento, bem como equipamentos indispensáveis à boa prestação do serviço.

O Prestador de Serviços deverá criar meios de comunicação eficazes com a Águas e Energia do Porto, EM, de modo a transmitir em tempo real a concretização das Tarefas e Requisições (através da aplicação móvel H2Porto), para que a Águas e Energia do Porto, EM, possa, em permanência, ter acesso a todas as situações recolhidas no terreno pela(s) equipa(s).

Todo o pessoal afeto pelo Prestador de Serviços à execução dos serviços contratualizados deverá estar permanentemente contactável através de telemóvel, fornecendo as devidas informações assim que seja solicitado.

O Prestador de Serviços é ainda obrigado a participar (formal e informalmente) qualquer ilícito que detete nas redes prediais no âmbito dos serviços a realizar.

CLÁUSULA 5ª

Afetação de Recursos

Para concretização da prestação de serviços o Prestador de Serviços obriga-se a afetar os recursos humanos, materiais, informáticos e tecnológicos que garantam efetivamente e a todo o tempo o cumprimento integral dos serviços e níveis de serviços descritos nas presentes Cláusulas e Especificações Técnicas, devendo ser asseguradas as seguintes questões:

1. Os recursos humanos a afetar à prestação de serviços estão no âmbito de organização e sob autoridade do Prestador de Serviços não existindo qualquer vínculo laboral com a Águas e Energia do Porto, EM,.
2. O Prestador de Serviços obriga-se a afetar os recursos humanos com idoneidade moral, aptidão física, psicológica e emocional, que reúna as condições de natureza técnico-profissional adequadas à boa execução da prestação de serviço e assegurar que tem a formação profissional exigida.
3. Os recursos humanos a afetar à Prestação de Serviços devem possuir experiência como canalizadores profissionais, de forma a garantir a qualidade do serviço executado.
4. Os elementos constituintes do Prestador de Serviços deverão estar munidos de identificação permanentemente atualizada/ credencial (cartão identificativo individual) emitida pela Águas e Energia do Porto, EM, e que deverá acompanhá-los em todos os serviços realizados. Estes documentos e credenciais deverão estar visíveis e deverão ser exibidos sempre que solicitado por Clientes, Municípios e/ou Autoridades, sem qualquer objeção.
5. Para a execução destas credenciais identificativas, o Prestador de Serviços deverá entregar, atempadamente e em suporte informático, o nome completo de cada trabalhador, o número do Cartão de Cidadão, bem como uma fotografia de rosto de cada um, com boa qualidade.
6. Eventuais acidentes sofridos pelos trabalhadores no exercício da sua atividade são da responsabilidade do Prestador de Serviços, estando o mesmo obrigado à política de segurança descrita neste documento.

No decurso da execução da presente da prestação de serviços, **o Prestador de Serviços deverá afetar em regime exclusivo uma equipa de, pelo menos, 2 elementos**, para cumprimento dos trabalhos constantes do presente documento.

Mediante as necessidades da rede de abastecimento de água, no que refere à pesquisa ativa de fugas não visíveis, a Águas e Energia do Porto, EM, pode requerer, com aviso prévio de até 60 dias, a afetação em regime exclusivo de uma segunda equipa de, pelo menos, 2 elementos, para cumprimento dos trabalhos constantes do presente documento.

CLÁUSULA 6ª

Período e Horário de Trabalho

A presente prestação de serviços integra um conjunto de **trabalhos que serão executados em período noturno**, dadas as condicionantes práticas de uma cidade como o Porto. O período de trabalho em causa verá o seu horário ajustado com base nas condições da época do ano em que se realizam, sendo que as horas de início e de fim dos trabalhos diários deverão ser da responsabilidade de atribuição do Prestador de Serviços, devida e previamente validadas pela Águas e Energia do Porto, EM.

No entanto, nos casos em que as condições metrológicas não permitam em qualquer circunstância a realização dos trabalhos em período noturno, o Prestador de Serviços deverá informar de imediato, ou previamente sempre que tal seja possível, a Águas e Energia do Porto, EM, para estabelecimento do procedimento de trabalho conjuntamente.

CLÁUSULA 7ª

Valor Base

O preço base do presente procedimento é de **60 750,00 € (sessenta mil setecentos e cinquenta euros)** acrescido de IVA à taxa legal em vigor, para o total de 12 (doze) meses, de acordo com a seguinte distribuição:

Designação dos trabalhos	Preço Unitário	Unidades Espectáveis	Preço Total
Deteção de fuga de água não visível em conduta e/ou ramal	325,00 €	170	55 250,00 €
Deteção de fuga de água não visível em hidrante (bocas de incêndio ou marcos de incêndio)	250,00 €	20	5 000,00 €
Deteção de contadores parados (sem contabilização dos consumos)	25,00 €	10	125,00 €
Deteção de ilícitos visíveis ao nível das redes prediais	25,00 €	10	125,00 €
TOTAL			60 750,00 €

CLÁUSULA 8ª

Prazo de Execução

O Contrato da presente Prestação de Serviços será válido pelo **prazo de execução de 12 (doze) meses.**

CLÁUSULA 9ª

Seguros

É da responsabilidade do Prestador de Serviços a cobertura de todos os riscos inerentes às obrigações contratadas, incluindo aqueles que importem responsabilidade civil extracontratual, tal como a seguir descrito:

1. Correrão por conta do Prestador de Serviços, que se considerará, para o efeito, o único responsável:
 - a. A reparação e a indemnização de todos os prejuízos que, por motivos de execução deficiente do serviço e, consequentemente, imputáveis ao prestador e que não resultem da própria natureza ou conceção dos trabalhos, sejam sofridos por terceiros até à receção definitiva dos trabalhos em consequência do modo de execução destes últimos, da atuação do pessoal do Prestador ou das empresas subcontratadas e fornecedores, e do deficiente comportamento ou da falta de segurança das obras, materiais, elementos de construção e equipamentos. Considera-se execução deficiente do serviço, para os efeitos da presente alínea, o serviço prestado em desconformidade com as Cláusulas e Especificações Técnicas.

2. Condições mínimas dos seguros a promover pelo Prestador de Serviços:
 - a. Seguro de acidentes de trabalho deve cobrir a responsabilidade do Prestador pelos encargos obrigatórios resultantes de acidentes de trabalho sofridos pelo pessoal ao serviço e no trajeto entre diferentes locais objeto dos trabalhos. O Prestador é obrigado a contratar e manter o seguro de acidentes de trabalho, abrangendo a totalidade do pessoal afeto à prestação, conforme legislação em vigor;
 - b. Seguro de responsabilidade civil geral - terá como função cobrir os prejuízos ou danos causados a terceiros ou aos seus bens, sem exceção alguma, incluindo o pessoal ou bens da Águas e Energia do Porto, EM, ou dos seus representantes nos locais dos trabalhos, pela execução da prestação.
3. A constituição e prova das apólices de seguro definidas, não constituem limitação das obrigações e responsabilidades do Prestador, perante a Águas e Energia do Porto, EM.
4. Para garantia do cumprimento do contrato, o Prestador entregará à Águas e Energia do Porto, EM, apólices e respetivos recibos de seguros com coberturas bastantes e atas adicionais em que, de forma inequívoca, as seguradoras declarem não efetuar reduções de capital ou garantias, bem como não poderão suspender ou anular as apólices e/ou modificar franquias, sem conhecimento prévio da Águas e Energia do Porto, EM, transmitido por carta registada com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.
5. Será obrigatório uma cláusula de reposição automática de capital, sempre que ocorra um sinistro participado à(s) seguradora(s), em todas as apólices que vejam reduzido o seu capital, em valor equivalente ao volume das indemnizações liquidadas e/ou previstas.
6. Antes da subscrição dos diversos contratos de seguros definidos, o Prestador de Serviços deverá submeter à aprovação da Águas e Energia do Porto, EM, o clausulado de cada uma das apólices e as entidades seguradoras envolvidas.
7. As seguradoras deverão declarar por escrito, quais os resseguradores envolvidos nas coberturas, com a indicação caso a caso, contrato a contrato, da percentagem assumida nas garantias.
8. Qualquer dedução efetuada pela seguradora a título de franquia em caso de sinistro indemnizável será da responsabilidade do Prestador de Serviços.
9. Os encargos referentes aos seguros exigidos, são da exclusiva responsabilidade do Prestador. A Águas e Energia do Porto, EM, no caso de incumprimento por parte do Prestador, das obrigações do pagamento dos prémios referentes aos seguros

contratados, reserva o direito de se substituir deduzindo os encargos suportados por qualquer uma das formas previstas.

10. Das apólices constará uma cláusula pela qual a entidade seguradora se compromete a mantê-las válidas até à conclusão da prestação de serviços e ainda que, em caso de impossibilidade de tal cumprir por denegação no decurso desse prazo, a sua validade só terminará 30 (trinta) dias depois de ter feito à Águas e Energia do Porto, EM, a respetiva comunicação.

A Águas e Energia do Porto, EM, pode exigir, para todos os efeitos, prova documental da celebração de contratos de seguro que cubram os riscos no número anterior, desde que, por lei, esses contratos sejam exigíveis.

CLÁUSULA 10ª

Subcontratação e Cessão da Posição Contratual

A subcontratação pelo Prestador de Serviços e a cessão de posição contratual por qualquer das partes depende da prévia autorização da outra, nos termos do CCP.

CLÁUSULA 11ª

Faturação e Pagamento da Prestação de Serviços

A faturação pelo Prestador de Serviços será efetuada mediante apresentação dos **Mapas de Produção mensais dos serviços efetuados, devidamente validados/ aprovados previamente** pela Unidade Abastecimento de Água (Direção de Exploração) da Águas e Energia do Porto, EM, apensos às respetivas faturas.

Os Mapas de Produção mensais aprovados pela Águas e Energia do Porto, EM, irão conter a totalidade de serviços efetivamente efetuados de acordo com a tipologia/ diâmetro da conduta e/ou ramal onde as fugas de água foram detetadas. A faturação far-se-á a 100% do custo unitário do serviço, desde que devidamente executados de acordo com as normas técnicas regulamentares e de segurança impostas.

Em caso de discordância por parte da Águas e Energia do Porto, EM, quanto aos valores indicados nas faturas, deve esta comunicar ao Fornecedor, por escrito, os respetivos

fundamentos de discórdia, ficando este obrigado a prestar os esclarecimentos necessários ou proceder à emissão de nova fatura corrigida.

CLÁUSULA 12ª

Transmissão do Trabalho

Os trabalhos de pesquisa ativa de fugas no terreno serão sempre orientados de acordo com as necessidades e instruções da Águas e Energia do Porto, EM, tendo em consideração as zonas de abastecimento de água com maior índice de Água Não Faturada e cujos dados de monitorização e controlo da rede indiquem a presença de perdas de água físicas nas mesmas.

O cadastro da rede de distribuição e respetivos acessórios será devidamente disponibilizado ao Prestador de Serviços, bem como a delimitação das zonas de abastecimento, para orientação dos trabalhos no terreno.

As necessidades de pesquisa de fugas serão transmitidas ao Prestador de Serviços através dos pontos de contacto de ambas as entidades, isto é, os respetivos Gestores de Contrato.

A alteração da orientação territorial dos trabalhos a executar deverá ser sempre acompanhada de nova instrução de trabalho para o novo local/ zona de abastecimento a pesquisar.

CLÁUSULA 13ª

Materiais e Equipamentos de Trabalho

É da responsabilidade do Prestador de Serviços a munição das equipas de terreno dos respetivos materiais, equipamentos e ferramentas necessários ao cumprimento das especificações dos trabalhos de acordo com o presente documento. Destes incluem-se todos os equipamentos de proteção individual e todos os meios de sinalização da zona de trabalhos a decorrer na via pública, incluindo ainda **o(s) equipamento(s) de deteção de fugas – geofone(s)**.

Caberá à Águas e Energia do Porto, EM, a disponibilização de um equipamento móvel para consulta do cadastro da rede de distribuição, bem como para acesso à plataforma H2Porto onde deverão ser criadas as Tarefas com o registo da pesquisa e Requisições das fugas de água detetadas.

CLÁUSULA 14ª

Apoio Técnico e Operacional da Águas do Porto, EM

O Prestador de Serviços contará com o apoio do **Departamento Técnico e Operacional da Unidade Abastecimento de Água (Direção de Águas)** da Águas e Energia do Porto, EM, sempre que se revele necessário e, designadamente, na resolução de problemas imprevisíveis ou situações duvidosas que possam surgir no decurso da execução dos trabalhos encarregues.

CLÁUSULA 15ª

Fiscalização da Prestação de Serviços

A fiscalização da Prestação de Serviços será complementarmente exercida pela Águas e Energia do Porto, EM, por intermédio do Departamento Técnico e Operacional da Unidade Abastecimento de Água (Direção de Águas) da Águas e Energia do Porto, EM.

A ação da Águas e Energia do Porto, EM, em nada diminui a responsabilidade do Prestador de Serviços pela boa execução dos mesmos, salvo naquilo que for expressamente determinado pelos serviços da primeira, contrariando o parecer do Prestador de Serviços, determinação que, para o efeito, só poderá ser invocada quando tenha sido feita por escrito.

A fiscalização da Águas e Energia do Porto, EM, incidirá sobre as condições e garantia técnicas da execução dos serviços, de acordo com o presente documento.

CLÁUSULA 16ª

Medicina, Segurança e Higiene no Trabalho

O Prestador de Serviços fica sujeito ao cumprimento das disposições legais e regulamentares em vigor sobre medicina, segurança e higiene no trabalho, relativamente a todo o pessoal utilizado nos serviços contratados, sendo da sua conta os encargos que de tal resultem.

O Prestador de Serviços é ainda obrigado a acautelar, em conformidade com as disposições legais e regulamentares aplicáveis, a vida e segurança do seu pessoal e a prestar-lhe a assistência médica de que careça por motivo de acidente no trabalho ou doença profissional.

Constitui encargo do Prestador de Serviços a execução de todos os trabalhos referentes às Ações para prevenção de Riscos nos termos da legislação em vigor.

CLÁUSULA 17ª

Responsabilidade

O Prestador de Serviços é responsável pelos danos materiais ou outros decorrentes da atividade contratada, a título de responsabilidade civil extracontratual, perante a Águas e Energia do Porto, EM, e perante terceiros, nos termos da Cláusula 6ª do presente documento.

CLÁUSULA 18ª

Procedimento perante a Identificação de Ilícitos nas Redes Prediais

Aquando da realização dos serviços contratados, **é obrigação do Prestador de Serviços a análise prévia das instalações de contadores alteradas fraudulentamente**, designadamente:

- a. Contador violado ao nível dos roletes/ ponteiros, não permitindo a correta contagem;
- b. Violação do selo do contador;
- c. Contador instalado no sentido inverso ao escoamento;
- d. Violação do selo da válvula adufa individual (abertura abusiva do abastecimento de água, com a válvula total ou parcialmente aberta);
- e. Ligação direta na canalização, sem contador de água;
- f. Furto do contador de água.

Nos casos em que é identificado um ilícito nas instalações, deverá ser de imediato comunicado à Águas e Energia do Porto, EM, através de respetiva Requisição na plataforma H2Porto e descrita a situação no local, bem como ser obrigatoriamente realizado o registo fotográfico do ilícito.

CLÁUSULA 19ª

Confidencialidade

Todo e qualquer elemento disponibilizado ao Prestador no decurso da realização dos trabalhos contratados para o efeito no âmbito do descrito neste documento estão devidamente ao abrigo de uma política de total confidencialidade para com a Águas e Energia do Porto, EM.

Assim, todos os elementos disponibilizados são da exclusiva propriedade da Águas e Energia do Porto, EM, constituindo obrigação do Prestador de Serviços tratá-la e havê-la como confidencial, devolvendo-a à Águas e Energia do Porto, EM, nas mesmas condições no final do Contrato.

O Prestador de Serviços não poderá em momento algum divulgar quaisquer informações disponibilizadas pela Águas e Energia do Porto, EM, para a Prestação de Serviços em referência, em qualquer circunstância, seja a informação relacionada com o Contrato celebrado, o cadastro das infraestruturas existentes no terreno, as condições e especificações operacionais da rede, os período de trabalho e de exploração, os meios e objetos de trabalho, entre outros, sob pena de resolução imediata do Contrato celebrado e respetiva indemnização da Águas e Energia do Porto, EM.



Porto, outubro de 2022